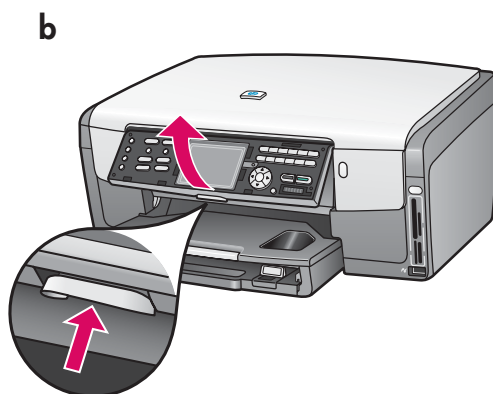
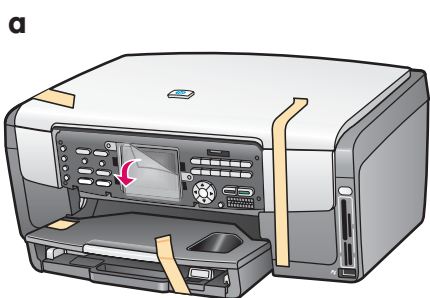
Comece aqui

Usuários de cabo USB: Não conecte o cabo USB antes de ler as instruções deste guia; o software poderá não ser instalado adequadamente.

Utilize este guia para instalar o hardware e conectar o HP All-in-One ao computador ou a uma rede em funcionamento. Caso surjam problemas durante a instalação, consulte **Solução de problemas** neste guia.

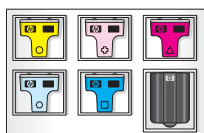
2 Remova toda a fita e levante o visor

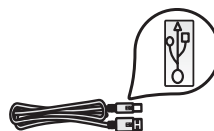
a

b

a Remova todas as fitas adesivas. Para melhor visualização, remova o filme protetor do visor gráfico colorido.

b Levante o visor.

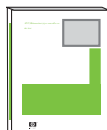
3 Localize os componentes

CD do Windows

Cartuchos de tinta

Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)

Cabo USB*

Cabo Ethernet*

* Adquirido separadamente.

CD do Macintosh

Guia do usuário

Cobertura plástica do painel de controle (pode já estar colada)

O conteúdo da sua caixa pode ser diferente do descrito aqui.

Equipamentos de rede adicionais são especificados posteriormente neste guia.

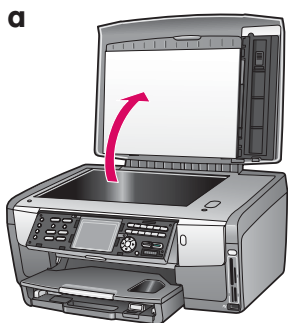
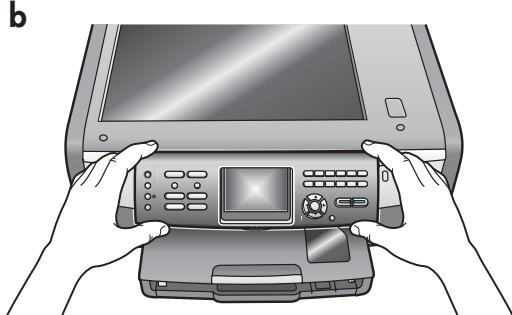
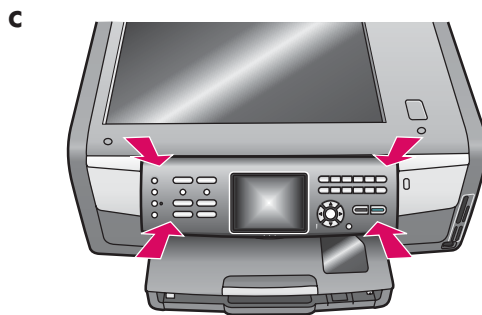
Fio telefônico

Cabo de alimentação

4 Cole a cobertura plástica do painel de controle (se ainda não estiver colada)

a

b

c

a Levante a tampa.

b Posicione a cobertura plástica do painel de controle sobre os botões no dispositivo.

c Pressione firmemente todas as bordas do overlay de modo que ele fique bem fixo. Verifique se todos os botões estão visíveis e não estão bloqueados.

A cobertura plástica do painel de controle deve estar afixada para que o HP All-in-One funcione.

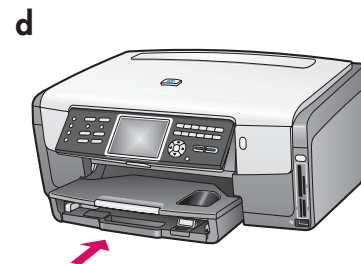
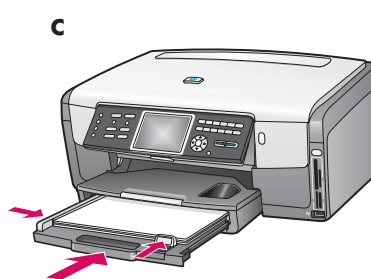
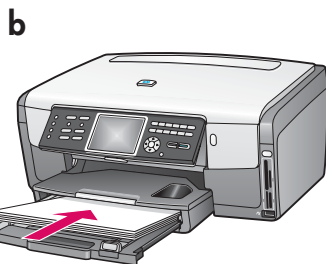
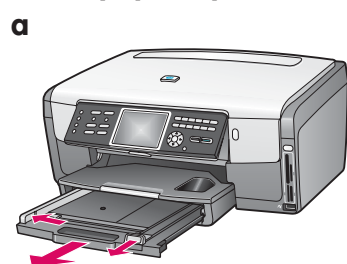
5 Carregue as bandejas de papel

Bandeja principal:

a

b

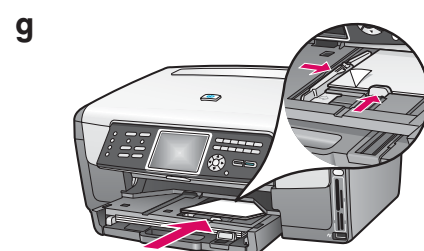
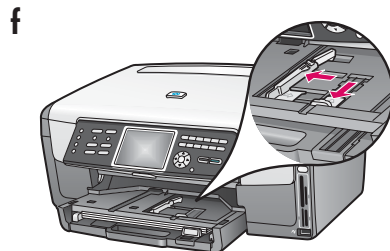
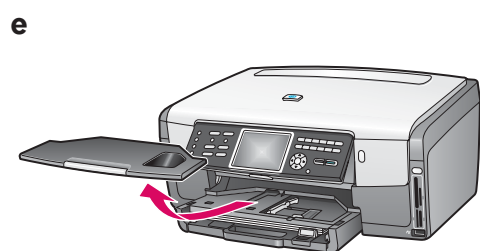
c

d

Carregue papel branco comum na bandeja de papel inferior. O papel comum é necessário para o alinhamento.

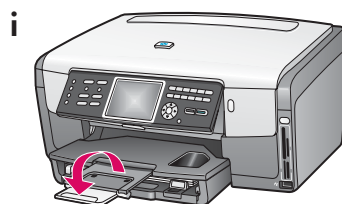
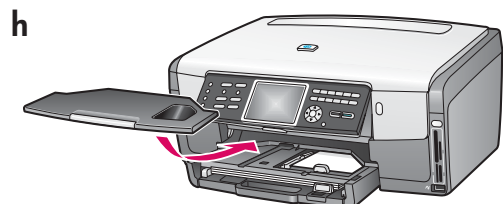
Bandeja de papel fotográfico:

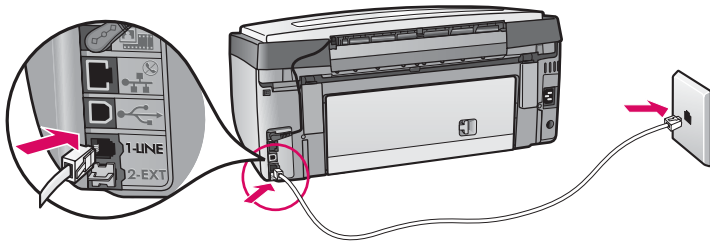
e

f

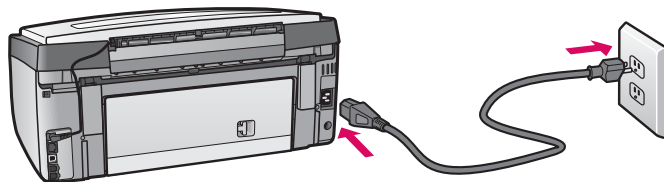
g

Carregue o papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) com o lado brilhante voltado para baixo na bandeja de papel localizada embaixo da bandeja de saída. (Se o papel tiver abas, verifique se a aba está voltada para você.)

h

i

Dica: Retire e vire o extensor da bandeja de papel para ajustar as páginas.

6 Conecte o fio telefônico fornecido

Conecte uma extremidade do fio telefônico fornecido à porta do telefone à esquerda **(1-LINE)** e a outra extremidade a uma tomada telefônica.

Para conectar uma secretária eletrônica ou usar seu próprio fio telefônico, consulte o Guia do usuário.

7 Conecte o cabo de alimentação

Usuários de cabo USB: Não conecte o cabo USB antes de ler as instruções neste guia.

8 Pressione o botão Ligar e configure

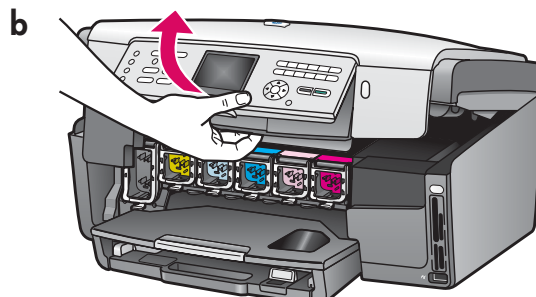
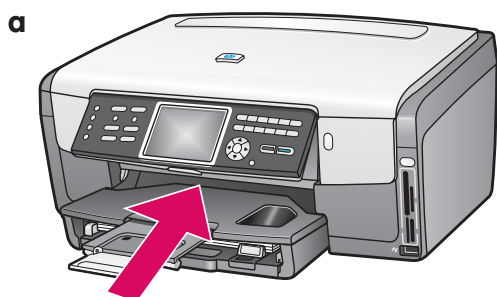
Ligar

a Depois que você pressionar o botão **Ligar**, a luz azul começará a piscar e, em seguida, permanecerá estável. Isso pode levar até um minuto.

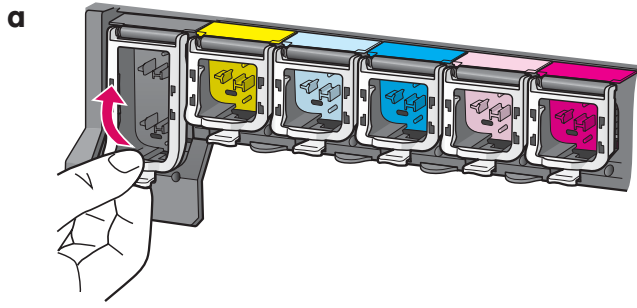
b Espere o prompt de idioma antes de continuar. Utilize as teclas de seta para selecionar o idioma, pressione **OK** e confirme. Utilize as teclas de seta para selecionar o país/região, pressione **OK** e confirme.

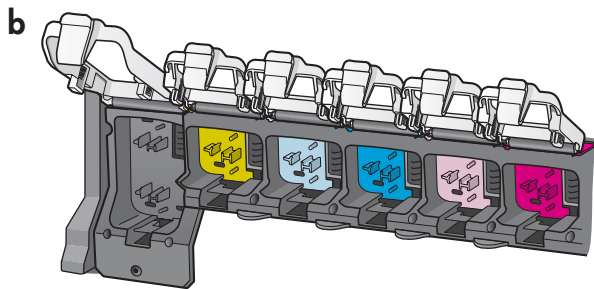
9 Abra a porta de acesso

a

b

10 Levante as travas dentro do dispositivo

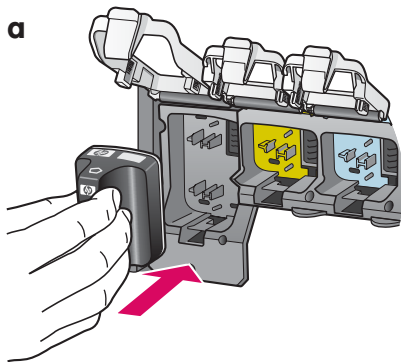
a

b

a Aperte a parte inferior de cada trava para soltá-la e levante a trava.

b Levante todas as seis travas.

11 Insira todos os seis cartuchos de tinta

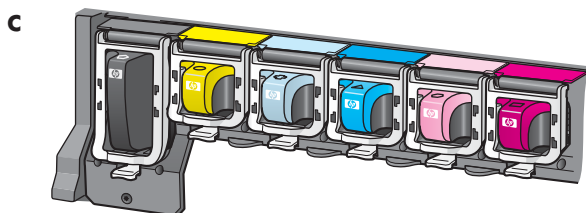
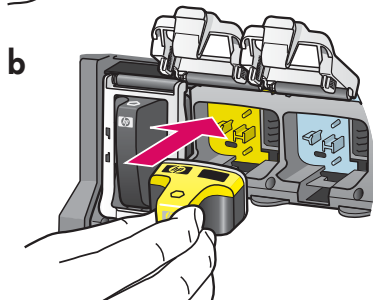
a

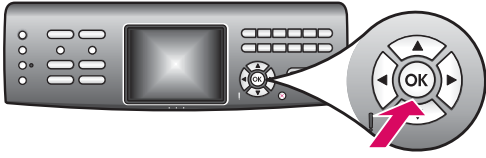
b

c

Associe a cor e o padrão do cartucho de tinta à cor e ao padrão em cada carro de impressão.

a Empurre o cartucho de tinta preto no primeiro slot à esquerda. Feche a trava.

b Repita o procedimento com todos os cartuchos de tinta coloridos.

c Verifique se as travas estão presas.

12 Feche a porta de acesso e siga os prompts

a

a Depois que você fechar a porta de acesso, será exibido um prompt solicitando o carregamento de papel branco comum. Verifique se o papel está carregado e pressione **OK** para iniciar o processo.

O dispositivo inicializa os cartuchos de tinta e alinha a impressora. Isso leva aproximadamente 5 minutos.

b

△ Não desconecte ou desligue o HP All-in-One durante esse tempo. Você poderá ouvir alguns ruídos emitidos pelo dispositivo.

b Depois que a página for impressa, a impressora estará alinhada. Verifique o visor gráfico colorido para conferir o status e, em seguida, pressione **OK**.

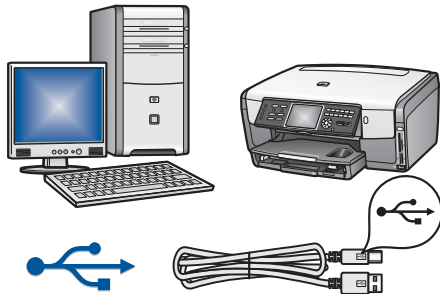
Recicle ou descarte a página de alinhamento.

13 Ligue o computador

a Ligue o computador, faça o login, se necessário, e aguarde a exibição da área de trabalho.

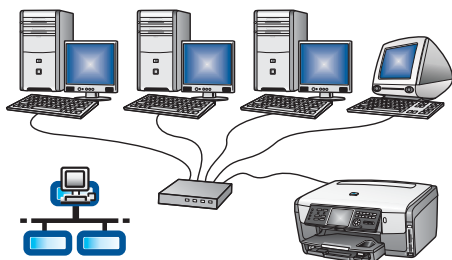
b Feche todos os programas abertos.

14 Selecione UM tipo de conexão (A, B ou C)

A: Conexão USB - Não conecte ainda.

Utilize esse tipo de conexão se desejar conectar o dispositivo diretamente a um computador. **(Não conecte até que o software o instrua a fazê-lo.)**

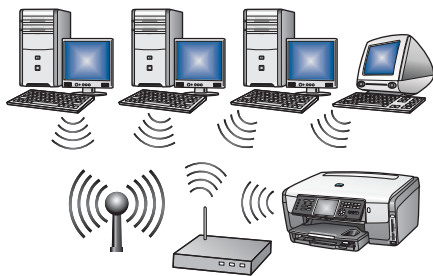
Equipamento necessário: Cabo USB.

Vá para a Seção A (página 7) para obter instruções sobre uma conexão USB.

B: Rede Ethernet (com fio)

Utilize esse tipo de conexão se desejar estabelecer uma conexão por cabo Ethernet entre o dispositivo e a rede.

Equipamento necessário: hub/roteador/comutador e cabo Ethernet.

Vá para a Seção B (página 9) para obter instruções sobre uma conexão por cabo Ethernet.

C: Conexão sem fio (ponto de acesso)

Utilize esse tipo de conexão se desejar estabelecer uma conexão sem fio (802.11 b ou g) entre o dispositivo e a sua rede.

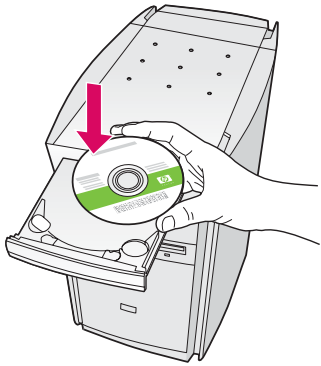
Equipamento necessário: hub ou ponto de acesso sem fio*.

Para facilitar a instalação, coloque o HP All-in-One perto do ponto de acesso.

Para obter instruções sobre uma conexão de ponto de acesso sem fio, vá para a Seção C (página 11).

***Nota**: Se você não tiver um ponto de acesso, mas quiser conectar o computador sem fio ao dispositivo, consulte a seção **Configuração sem fio à rede ad hoc** no Guia do usuário.

Seção A: Conexão USB

A1 Insira o CD apropriado

Usuários do Windows:

Nota: Se a tela inicial de instalação não for exibida depois que você inserir o CD, clique duas vezes em **Meu computador**, em seguida no ícone do **CD-ROM** e, por fim, em **setup.exe**.

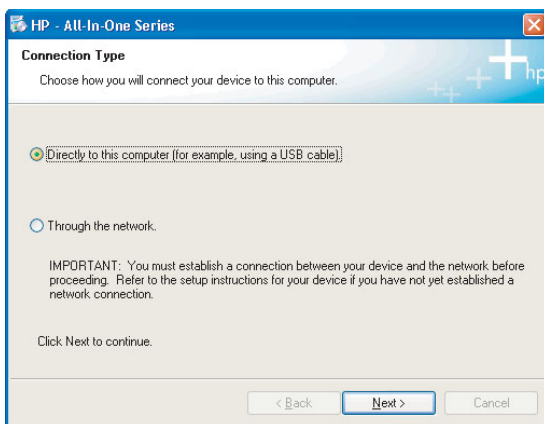
a Insira o CD do HP All-in-One para **Windows**.

b Siga as instruções na tela para instalar o software.

c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **Diretamente ao computador**. Vá para a próxima página.

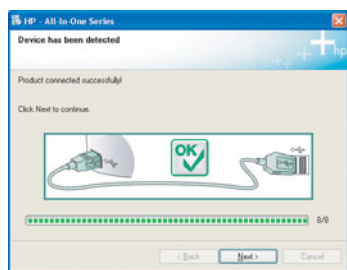
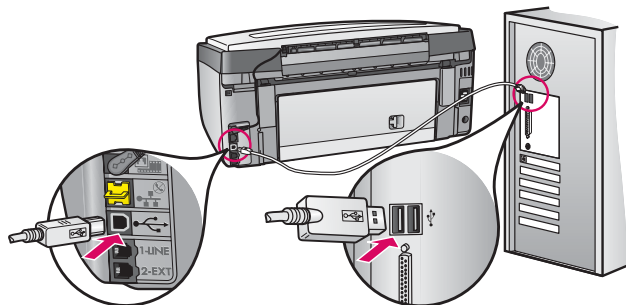
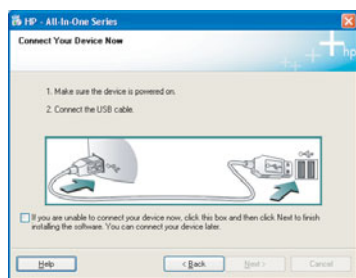
Usuários do Macintosh:

a Localize o CD do HP All-in-One para **Macintosh**.

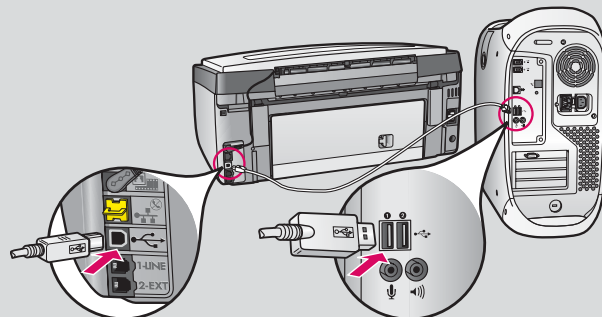
b Vá para a próxima página.

A2 Conecte o cabo USB

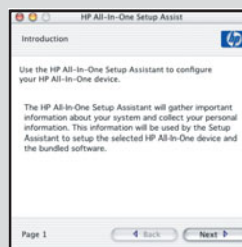
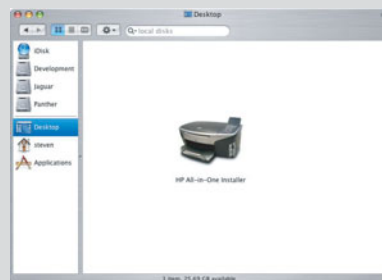
Usuários do Windows:

a Siga as instruções na tela até que o prompt para conectar o cabo USB apareça. (Isso pode levar alguns minutos.)

Assim que o prompt aparecer, conecte o cabo USB à porta na parte posterior do HP All-in-One e, em seguida, a **qualquer porta USB** do computador.

b Siga as instruções na tela. Conclua o **Assistente de configuração do fax** e as telas **Assinar agora**.

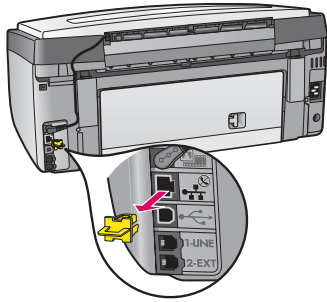
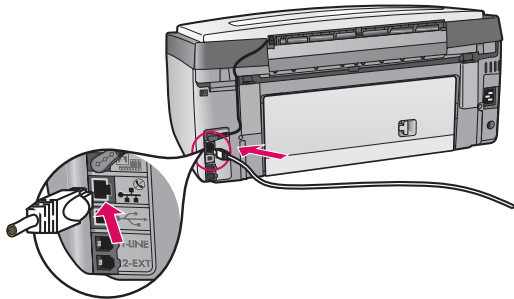
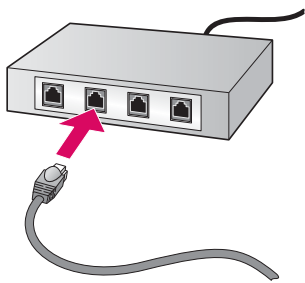
Usuários do Macintosh:

a Conecte o cabo USB do computador à porta USB na parte traseira do dispositivo.

b Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.

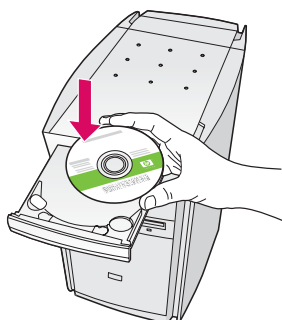
c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação.

A3 Verifique no verso do guia como fazer uma cópia de teste

Seção B: Rede Ethernet (com fio)

B1 Conecte o cabo Ethernet

a

b

c

- **a** Remova o plugue amarelo da parte traseira do dispositivo.
- **b** Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.
- **c** Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet ao hub/roteador/comutador. Se o cabo não tiver comprimento suficiente, você poderá comprar um cabo mais longo.

Importante: Não conecte o cabo Ethernet a um modem a cabo.

Você deve ter uma rede em funcionamento. Caso já tenha conectado o cabo USB, não conecte o cabo Ethernet.

B2 Insira o CD apropriado

Usuários do Windows:

Nota: Se a tela inicial de instalação não for exibida depois que você inserir o CD, clique duas vezes em **Meu computador**, em seguida no ícone do **CD-ROM** e, por fim, em **setup.exe**.

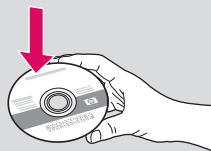
a Insira o CD do HP All-in-One para **Windows**.

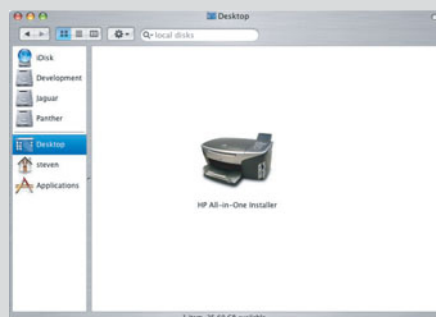
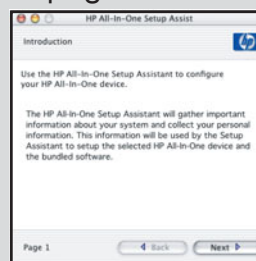
b Siga as instruções na tela para instalar o software.

c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **pela rede**. Siga as instruções na tela.

d Escolha **unblock** (desbloquear) ou **accept** (aceitar) em todas as mensagens de firewall, caso contrário a instalação falhará. Siga todas as instruções na tela. Para instalar o software em outros computadores, vá para a página 14.

Perguntas: Programas antivírus, antispyware ou de firewall podem bloquear a instalação do software. Para obter detalhes, vá para **www.hp.com/support**, digite **Photosmart 3300** e procure **Firewalls**.

Usuários do Macintosh:

a Insira o CD do HP All-in-One para **Macintosh**.

b Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.

c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Para instalar software em outros computadores, vá para a página 14.

B3 Verifique no verso do guia como fazer uma cópia de teste

Seção C: Rede sem fio (ponto de acesso)

C1 Localize as configurações sem fio

É necessário ter configurações sem fio para adicionar o HP All-in-One à rede sem fio. Se você tiver a tecnologia Connect Now ou o SecureEZSetup, consulte a próxima seção desta página.

Caso não possua essas opções ou não esteja familiarizado com esses termos, siga estas etapas:

a Localize e anote as suas configurações.

Nome da rede (também chamado SSID):____

Chave WEP/Senha WPA (se necessário):____

b Vá para a etapa **C2** na próxima página.

Caso não conheça suas configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso sem fio.

Métodos de atalho (consulte os requisitos abaixo)

Tecnologia Connect Now (Windows XP Service Pack 2 ou mais recente)

Requisitos: Você deve ter um ponto de acesso compatível com **Connect Now**, o **Windows XP Service Pack 2** e configurações salvas para usar essa opção. Se configurar a rede sem fio usando a opção Windows Connect Now com uma unidade flash USB, você poderá usar essa unidade para adicionar o HP All-in-One à rede sem fio. (Se tiver salvo as configurações em um dispositivo de memória, você também poderá usá-lo.)

Etapas:

a Coloque a unidade flash USB na porta USB frontal do HP All-in-One. (Para dispositivos de memória, coloque o cartão no slot correspondente na frente do HP All-in-One.)

b Um prompt será exibido no HP All-in-One. Pressione **OK** para aceitar. Ignore a página seguinte e vá para a etapa **C4** na página 13.

Ou

SecureEZSetup

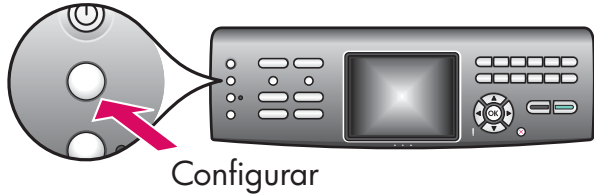
Requisitos: Você deve ter um ponto de acesso com o logotipo **SecureEZSetup**.

Importante: Você tem um tempo limitado para concluir a próxima etapa após iniciar o SecureEZSetup.

Etapas:

a Coloque o ponto de acesso no modo SecureEZSetup. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso em caso de dúvida.

b Vá para a etapa **C2** na próxima página.

C2 Inicie o Assistente de configuração sem fio

a No painel de controle do HP All-in-One, pressione o botão **Configurar**.

b Pressione **7** para acessar o menu Rede.

c Quando o menu Rede for exibido, pressione **4** para abrir o Assistente de configuração sem fio.

C3 Siga as instruções na tela

Uma lista com as redes detectadas é exibida no visor. As redes que apresentam o sinal mais forte aparecem primeiro.

Nota: Se estiver usando a tecnologia Connect Now ou o SecureEZSetup, você poderá ignorar essa etapa.

a Destaque o nome da rede anotado na Etapa **C1** e pressione **OK**. (Se a sua rede não estiver relacionada, selecione **Digitar novo nome de rede (SSID)** e digite o **Nome de rede (SSID)**. Verifique se não há obstruções entre o ponto de acesso e o HP All-in-One.)

b Se a rede for criptografada, aparecerá um prompt solicitando a chave WEP ou a senha WPA. Ambas diferenciam maiúsculas ou minúsculas. Consulte **Exibir dicas do teclado** na parte inferior desta página.

c Siga os prompts na tela. Se a conexão for bem-sucedida, vá para a próxima etapa.

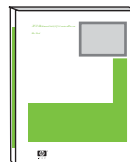
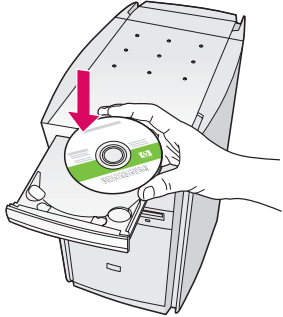
Exibir dicas do teclado:

Para selecionar: Utilize as teclas de seta para destacar e, em seguida, pressione **OK**.

Para corrigir: Selecione **Limpar**

Para letras minúsculas: Selecione **abc**

Para números: Selecione **123**

Após concluir: Destaque **Concl.** e, em seguida, pressione **OK**.

Se você tiver problemas para se conectar à rede, consulte o Guia do Usuário para obter informações de configuração adicionais.

C4 Insira o CD apropriado

Usuários do Windows:

Nota: Se a tela inicial de instalação não for exibida depois que você inserir o CD, clique duas vezes em **Meu computador**, em seguida no ícone do **CD-ROM** e, por fim, em **setup.exe**.

a Insira o CD do HP All-in-One para **Windows**.

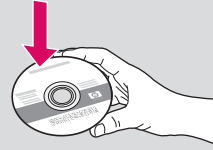
b Siga as instruções na tela para instalar o software.

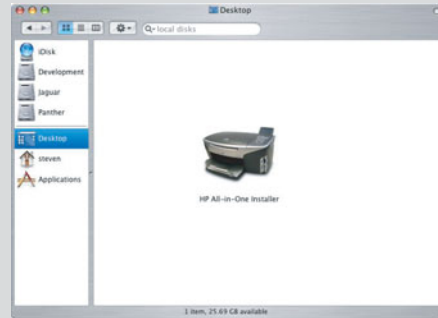
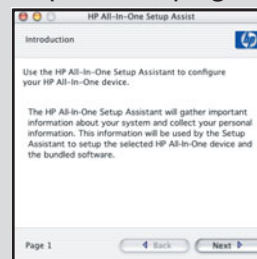
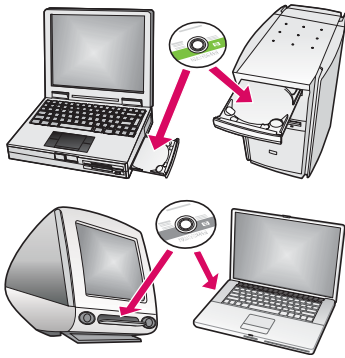
c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **Pela rede**. Siga as instruções na tela.

d Escolha **unblock** (desbloquear) ou **accept** (aceitar) em todas as mensagens de firewall, caso contrário a instalação falhará. Siga todas as instruções na tela. Vá para a próxima página.

Perguntas: Programas antivírus, antispyware ou de firewall podem bloquear a instalação do software.

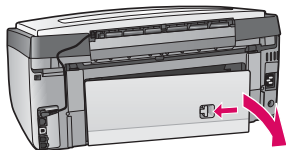
Para obter detalhes, vá para **www.hp.com/support**, digite **Photosmart 3300** e procure **Firewalls**.

Usuários do Macintosh:

a Insira o CD do HP All-in-One para **Macintosh**.

b Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.

c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Vá para a próxima página.

Instale o software em computadores adicionais

Caso tenha computadores adicionais na rede, instale o software do HP All-in-One em todos os computadores. Escolha o CD correto do HP All-in-One para cada istalação.

Siga as instruções na tela. Verifique se selecionou o tipo de conexão entre a rede e o HP All-in-One (não entre o computador e a rede).

16 Verifique no verso do guia como fazer uma cópia de teste

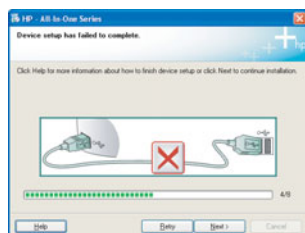
Solução de problemas

Problema: A mensagem **Atolamento de papel** aparece.

Ação: Remova a porta de acesso posterior e retire o papel com cuidado. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Carregue o papel novamente.

Problema: A tela solicitando a conexão do cabo USB não foi exibida.

Ação: Remova e, em seguida, insira novamente o CD do HP All-in-One para **Windows**. Consulte a Seção A.

Problema: A tela **Adicionar hardware** da Microsoft aparece.

Ação: Clique em **Cancelar**. Desconecte o cabo USB e insira o CD do HP All-in-One para **Windows**. Consulte a Seção A.

Problema: A tela **Configuração do dispositivo não foi concluída** é exibida.

Ação: Verifique se a cobertura plástica do painel de controle está bem afixada. Desconecte o HP All-in-One e conecte-o novamente. Verifique todas as conexões. Verifique se o cabo USB está conectado ao computador. Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub sem energia. Consulte a Seção A.

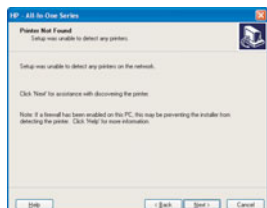
Solução de problemas de rede

Problema: Você não tem certeza se a rede está configurada corretamente.

Ação: Para obter informações sobre como configurar uma rede, vá para **www.hp.com/support**. Insira **Photosmart 3300** e procure **Network Setup** (configuração de rede).

Problema: Você está tentando configurar uma conexão sem fio pelo painel de controle e o dispositivo não se conecta à rede.

Ação:

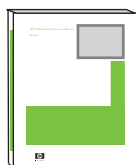
- No ponto de acesso, ative as opções de nome da rede de transmissão e desative o nome da transmissão silenciosa.
- Coloque o ponto de acesso perto do HP All-in-One e verifique se não há obstruções.
- Desative o ponto de acesso, espere 30 segundos e ative-o novamente.
- Verifique se inseriu o modo de comunicação sem fio e o tipo de autenticação corretos. Consulte as etapas **C1** a **C3**.
- Consulte o Guia do usuário para obter mais detalhes e informações sobre solução de problemas.

Problema: As mensagens de **Impressora não localizada** são exibidas.

Ação: Primeiramente, verifique se possui uma conexão ativa com o dispositivo. Verifique se há um ícone exibido no visor gráfico colorido. Se nenhum ícone for exibido, volte para a Seção de tipo de conexão (B ou C).

Se você tiver uma conexão ativa, tente o seguinte:

- Desligue o dispositivo, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
- Experimente desconectar o firewall temporariamente.

Usuários de rede com fio (Ethernet): Verifique se os cabos estão conectados.

- Verifique o cabo entre o roteador e o dispositivo.
- Verifique o cabo entre o computador e o dispositivo.
- Verifique se a placa de LAN foi instalada corretamente.

Consulte o Guia do usuário para obter mais informações sobre soluções de problemas e configuração.

Faça uma cópia de teste

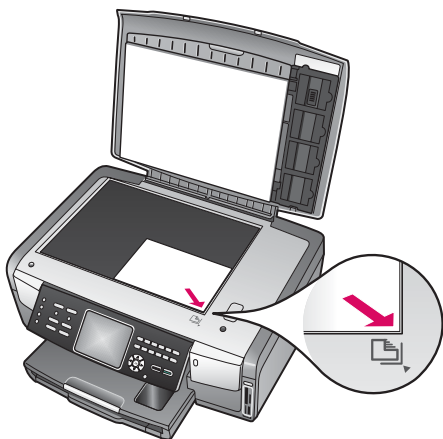
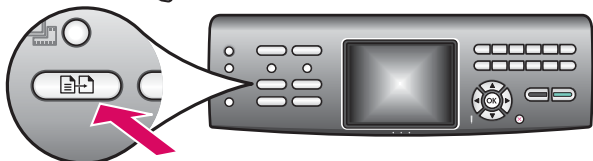
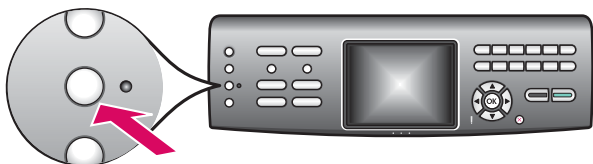
Q5861-90279

Agora que você concluiu a instalação, está na hora de utilizar seu HP All-in-One. Faça uma cópia da sua foto favorita e use o novo recurso de visualização de cópia.

1
2
3
Copiar

4
Bandeja de fotos

5
Iniciar cor

1 Encontre uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol).

2 Coloque a foto (voltada para baixo) no canto frontal direito do vidro. Verifique se a borda mais longa da foto está junto com a borda frontal do vidro. Feche a tampa.

3 Verifique se o papel fotográfico está carregado na bandeja de papel (consulte a página 2) e pressione o botão **Copiar**.

4 Pressione o botão **Bandeja de fotos**. O dispositivo digitaliza a foto e apresenta uma visualização no visor gráfico colorido.

5 Pressione o botão **Iniciar cor**.

O HP All-in-One faz uma cópia de sua foto original.

Para saber mais sobre impressão de fotos a partir de um cartão de memória e outros recursos, consulte o Guia do usuário e a ajuda online. Para obter ajuda adicional, consulte **www.hp.com/support**.